

HÉRAULT

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023



DAC 34
Dispositif d'appui
à la **coordination**
HÉRAULT

04 11 93 81 05



contact@dac34.org



www.dac34.com





M. NICOLAÏ Jean-Marie,
Président du DAC 34

MOT DU PRESIDENT

Première année complète de fonctionnement de notre association, 2023 fut une année de structuration interne et externe.

Le DAC 34 est devenu un outil au service, d'une part de tous les acteurs des domaines sanitaire, social et médico-social et, d'autre part de leurs patients.

Intervenir dans la vie de structures existantes même pour créer de la coordination ou faire face à la complexité n'est pas évident tant chaque partenaire est soucieux de maintenir sa légitimité. La grande force du DAC 34 aura été de réussir à trouver et à créer une place reconnue et appréciée dans tout le département.

La gouvernance soucieuse de veiller sur cet équilibre après 15 mois de réflexion va engager la rédaction du projet associatif, forte de son enseignement des mois passés et consciente des enjeux inhérents à notre secteur d'activité.

Ce rapport d'activité est un reflet de la vie de notre structure pour une année, mais aussi le premier pilier de son devenir.

Il se veut aussi, le remerciement de la confiance que les institutions, les partenaires et les salariés ont su témoigner.

Hommage à chacun

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'M' and 'N' intertwined.

SOMMAIRE

www.dac34.com

DAC Hérault
contact@dac34.org
04.11.93.81.05

01

LE DAC 34

Notre association	04
Notre organisation	05
Les missions du DAC	06
Nos remerciements	07
Service rendu	08
Données clés	09

02

L'ACTIVITÉ

Régulation	10
Equipe polyvalente	11
Equipes ressources en gérontologie	12
Equipes ressources en soins palliatifs	13
Action spécifique en soins palliatifs	14
Equipe ressource en obésité pédiatrique	15
Données du PTSM*	16
Animation territoriale	17

03

CONCLUSION

Données du bilan social	20
Perspectives et volontés	22

NOTRE ASSOCIATION

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de l'Hérault est un dispositif financé par l'ARS Occitanie dans le cadre de la loi n° 2019-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé.

L'objectif général est de fluidifier les parcours de santé en participant au décloisonnement des champs d'exercices du sanitaire, du social et du médico-social

Le Conseil d'Administration nommé Conseil de Gouvernance au sein de l'association DAC 34 comprend 8 collèges et est composé de représentants des 3 secteurs d'activité.

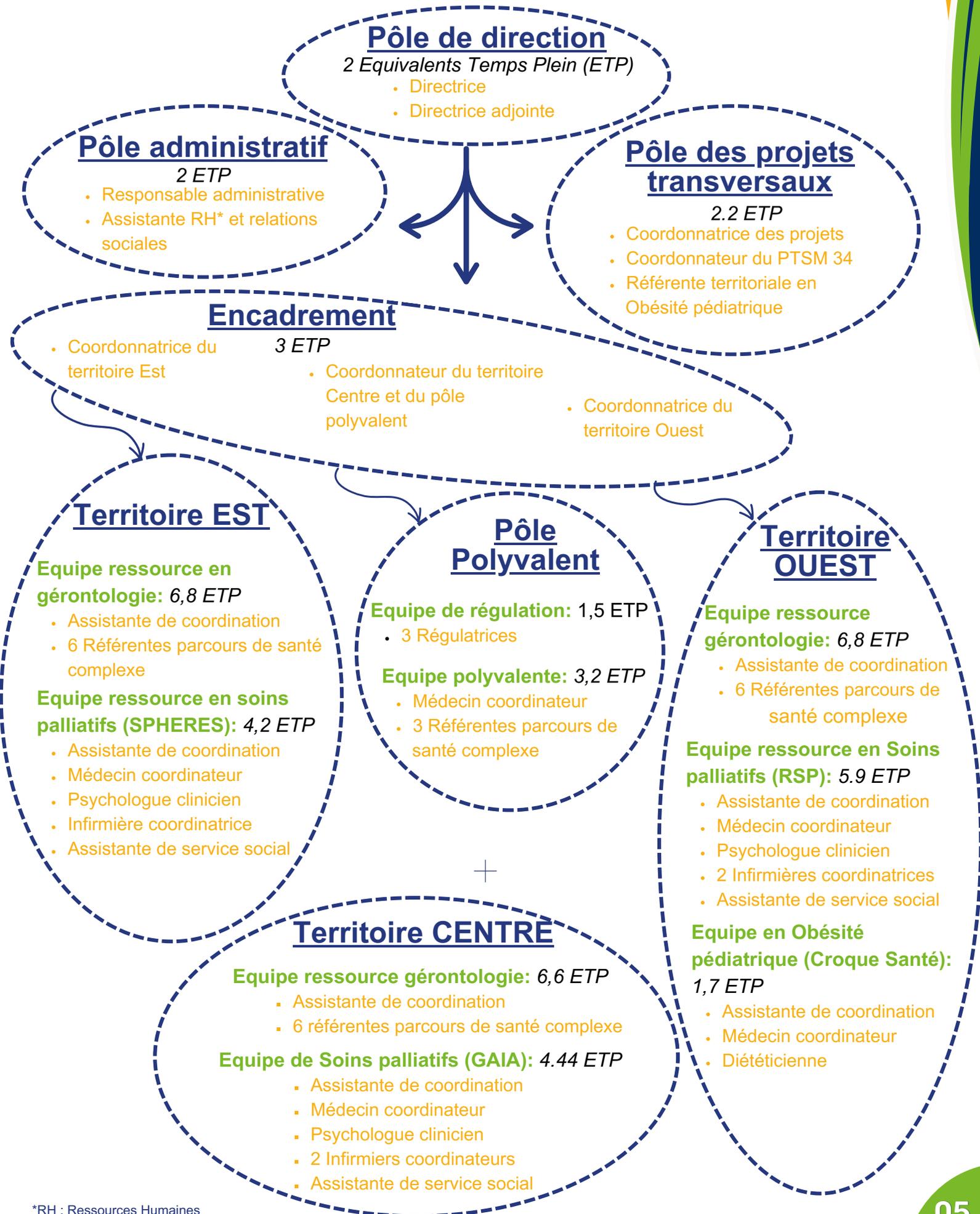
Composition du conseil de gouvernance (titulaires et suppléants)



Composition du bureau



NOTRE ORGANISATION



LES MISSIONS DU DAC

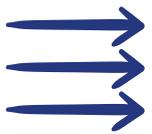


Intervention graduée du DAC en fonction de la réponse à apporter



Assurer un appui aux professionnels

Informer, orienter, conseiller



Informer sur l'activité d'une structure, d'un professionnel

Orienter vers un dispositif, un soutien

Mettre en relation avec les ressources du territoire, en faciliter l'accès



Accompagner et coordonner les parcours de santé complexes



Contribuer avec d'autres acteurs, en lien avec le médecin traitant, et en subsidiarité avec les autres intervenants professionnels ou non, à répondre à un besoin d'appui à la coordination des parcours de santé complexes tout âge, toute pathologie (*évaluation globale de la situation, proposition d'aides et de soins, mise en lien des professionnels, ...*)



un besoin d'expertise en soins palliatifs et en obésité pédiatrique



Animation territoriale

et soutien des pratiques professionnelles



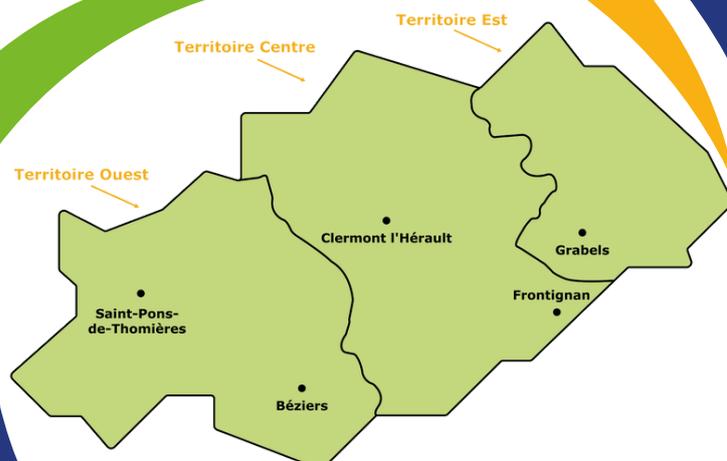
Participer au développement et à la structuration de logiques de parcours de santé



Favoriser la diffusion et le partage des bonnes pratiques



Observer les ruptures de parcours et assurer la remontée d'informations aux tutelles et partenaires



NOS REMERCIEMENTS

L'année 2023 a été riche en rencontres et en développement des missions du DAC.

L'ouverture sur notre écosystème s'est opéré grâce au travail constant sur les territoires de la gouvernance du DAC et des équipes opérationnelles.

Nous tenons à remercier l'ensemble de ces forces vives ainsi que les partenaires qui nous soutiennent.

Écosystème du Dispositif d'Appui à la Coordination de l'Hérault (34)





DAC 34

Dispositif d'appui
à la **coordination**

HÉRAULT

Service rendu DAC 34 2023

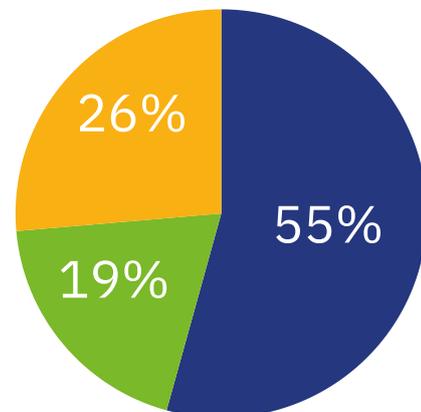
Un dispositif d'appui à la coordination qui couvre une population de 1 232 800 habitants au 1er janvier 2023

Près de
2 500
sollicitations



Pour quelles interventions ?

- Appui à la Coordination
- Orientation
- Information



Enjeu du DAC

100% pour améliorer les parcours de santé dont :

43%

Accompagnement / enjeu de maintien à domicile

32%

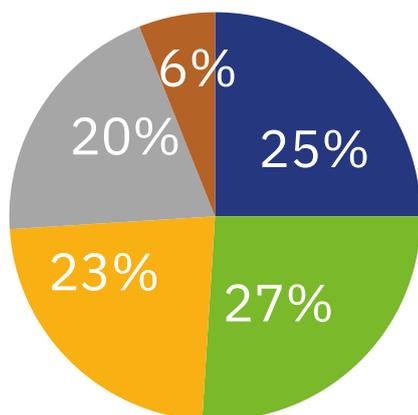
Accompagnements en lien avec problématiques socio-environnementales

25%

Accompagnement des parcours de soins



Qui sont les requérants ?



- Professionnels de santé libéraux
- Établissements & services sociaux et médico-sociaux
- Établissements & services sanitaires
- Patients et aidants
- Autres



Tranches d'âges des patients

6% ont entre 0 et 25 ans
12 % ont entre 26 et 59 ans
24 % ont entre 60 et 74 ans
58% ont plus de 75 ans



Mission du DAC, en appui à :

33%
sur les parcours
SOINS PALLIATIFS

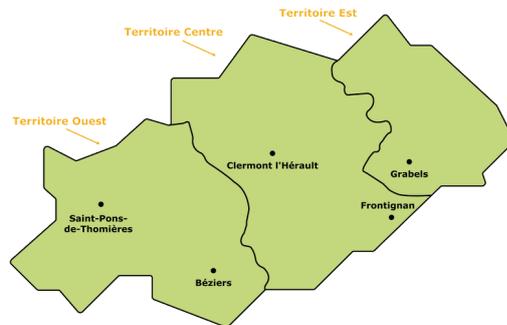
64% sur les parcours **TOUT ÂGE, TOUTE PATHOLOGIE** dont

Santé mentale, précarité, maladies chroniques, handicap, addictions, Covid long, articulation ville/hôpital, ...)

3% sur les parcours **OBSÈTE PEDIATRIQUE**

DONNÉES CLÉS

Organisation interne en 3 territoires



Près de
2 500

sollicitations

(information, orientation,
appui à la coordination)

Répartition de la gestion des sollicitations en interne



- 39% : Equipes ressources en gérontologie
- 33% : Equipes ressources en soins palliatifs
- 19% : La régulation
- 6% : Equipe polyvalente (enfants et adultes)
- 3% : Equipe ressource en obésité pédiatrique

Près de
3 200

visites à
domicile

Répartition des visites à domicile par équipe



- 72% : Equipes ressources en gérontologie
- 27% : Equipes ressources en soins palliatifs
- 1% : Equipe polyvalente (enfants et adultes)

Près de
190

rencontres
partenaires

Effectif

Plus de 50 salariés
(45.6 ETP)

Regroupement des équipes

- ▶ Optimisation de la dynamique interne
- ▶ Renforcement de la lisibilité territoriale

2022



2024

13 locaux

5 locaux

La régulation

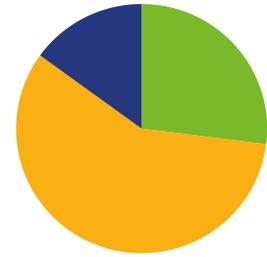
Porte d'entrée du DAC 34

Près de
1 100

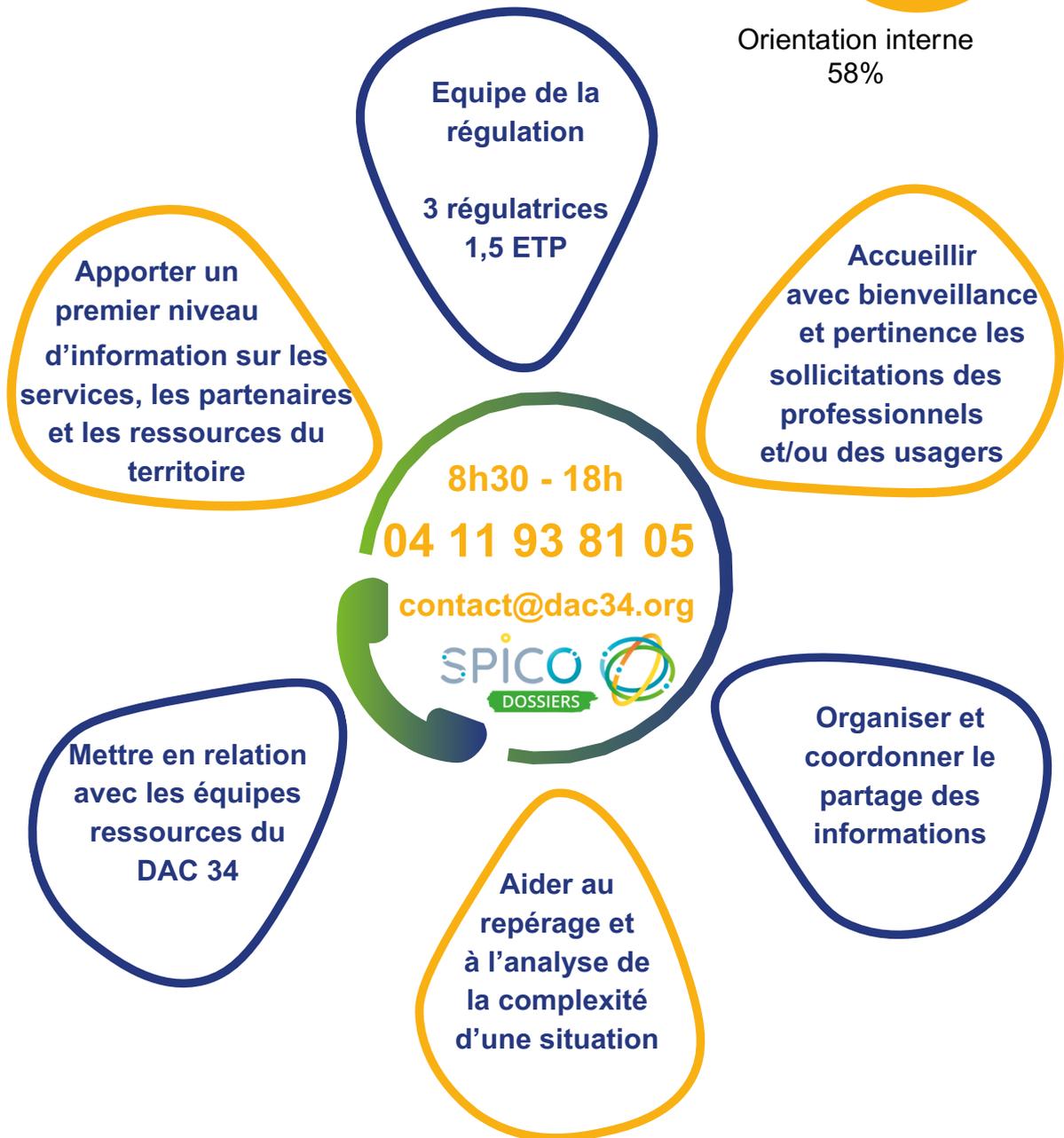
sollicitations en
direct



Orientation externe
15% Information
27%



Orientation interne
58%



PERSPECTIVES 2024

- Continuer la démarche de mise en place de process, d'arbres décisionnels
- Investir le temps de recherche de ressources territoriales au regard des besoins du territoire
- Mettre en place une plateforme téléphonique
- Réfléchir à l'opportunité de dédier un poste d'encadrement à cette équipe (en lien avec l'équipe polyvalente)

L'équipe polyvalente

Interventions auprès des enfants et des adultes

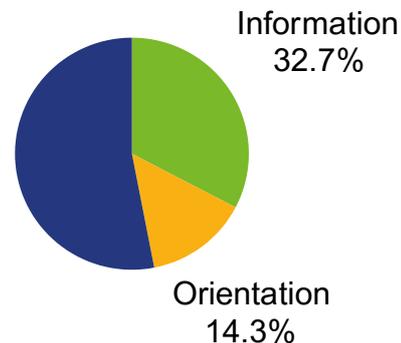
Près de
150

sollicitations

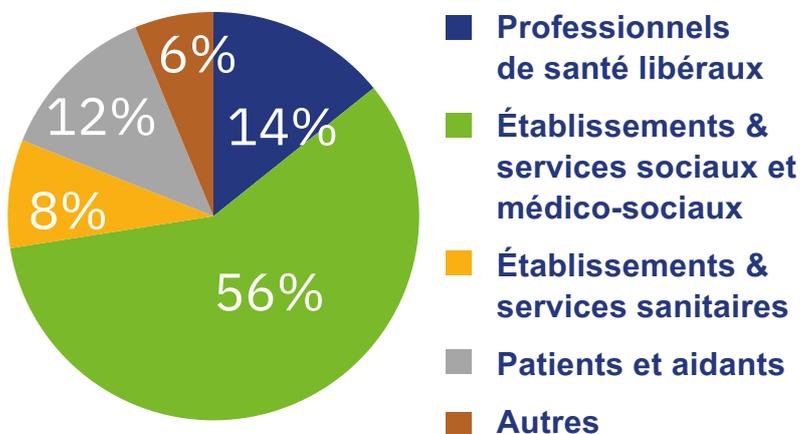
Dont 42% sur l'Est



Appui à la coordination
53.1%



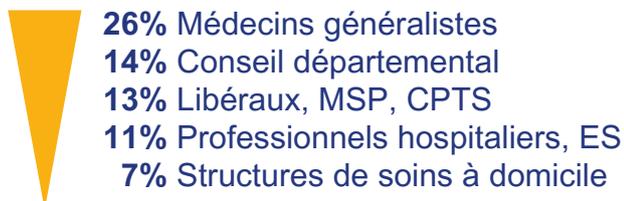
Qui sont les requérants ?



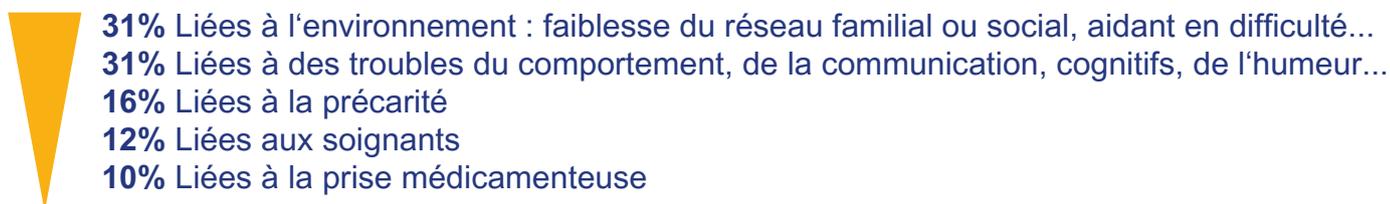
Tranche d'âge des patients

- ▶ 0% ont entre 0 et 6 ans
- ▶ 10% ont entre 7 et 17 ans
- ▶ 4% ont entre 18 et 25 ans
- ▶ 82% ont entre 26 et 59 ans
- ▶ 2% plus de 59 ans

Partenaires les plus mobilisés



Raisons des sollicitations



Effectif

3 salariés

(3 ETP)

**Mise en place des
visites à domicile**

42 VAD

PERSPECTIVES 2024

- Accompagner les professionnelles à monter en compétence sur toutes les thématiques
- Travailler sur l'évaluation multidimensionnelle
- Renforcer les liens avec la communauté 360 et la Maison Départementale de l'Autonomie
- Etoffer l'équipe de nouvelles compétences : recruter un médecin physique et de réadaptation + avoir un poste dédié d'encadrement sur cette équipe
- Accompagner la montée en charge

Les équipes ressources en gériatrie

Interventions auprès des plus de 60 ans

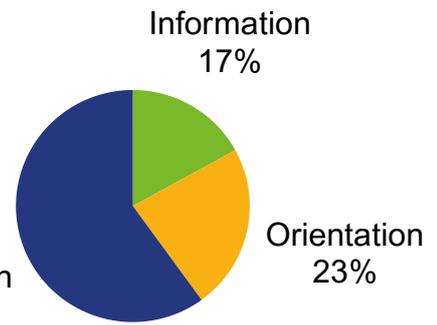
Près de
1 000

sollicitations

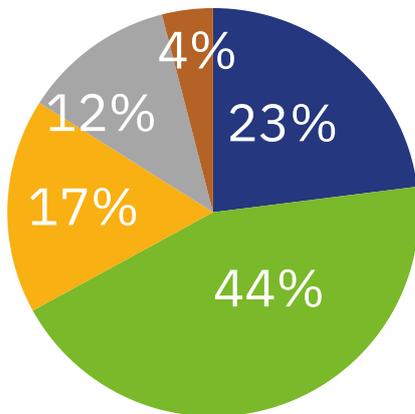
Dont 50% sur l'Est



Appui à la coordination
60%



Qui sont les requérants ?



- Professionnels de santé libéraux
- Établissements & services sociaux et médico-sociaux
- Établissements & services sanitaires
- Patients et aidants
- Autres

Tranche d'âge des patients

- ▶ 0.5% ont entre 26 et 59 ans
- ▶ 26% ont entre 60 et 74 ans
- ▶ 39% ont entre 75 et 84 ans
- ▶ 34.5% ont 85 ans et plus

550 évaluations multidimensionnelles

897 PPCS ouverts sur la période

21 salariés

3 assistantes de coordination
18 référents de parcours de santé complexe
(20.2 ETP)

56 réunions de concertations pluriprofessionnelles

2 302 VAD

Données tirées des accompagnements



- 15% Difficultés voire impossibilité de communiquer par téléphone ou par courrier
- 15% Refus ou manque d'adhésion à notre intervention
- 12% Problèmes de réadaptation (logement et aides techniques)
- 12% Situation de fragilité et ou présence de personnes ressources
- 9% Intervention pour l'aidant
- 8% Logement indécent



PERSPECTIVES 2024

- Œuvrer au rapprochement et à la complémentarité de dispositifs émergents et existants
- Favoriser l'appropriation des nouvelles missions du DAC par les acteurs coutumiers des dispositifs antérieurs
- Mener une réflexion sur le nombre de sollicitations du territoire Est
- Continuer les réunions départementales internes entre les 3 équipes
- Capitaliser sur les outils communs

Les équipes ressources en soins palliatifs

Territoire Est : **Sphères**
Territoire Centre : **GAIA**
Territoire Ouest : **RSP**

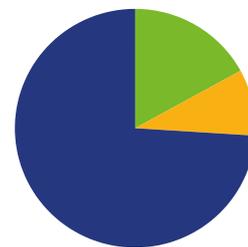
Près de
800
sollicitations

Dont 45% sur l'Ouest



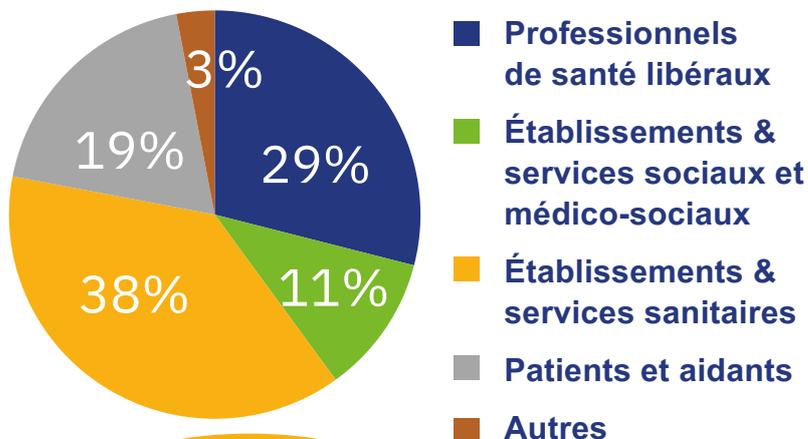
Information
17%

Orientation
9%



Accompagnement/Appui à la coordination
74%

Qui sont les requérants ?



Tranche d'âge des patients

- ▶ 10% ont entre 26 et 59 ans
- ▶ 29% ont entre 60 et 74 ans
- ▶ 40% ont entre 75 et 84 ans
- ▶ 21% ont 85 ans et plus

326 actions de soutien aux équipes

Couverture départementale (plus de zones blanches)

17 salariés

- 3 assistantes de coordination
- 3 médecins coordinateurs
- 3 psychologues
- 5 infirmiers coordinateurs
- 3 assistantes sociales

(14.54 ETP)

332 réunions de concertations pluriprofessionnelles

872 VAD

Conférence grand public « Les soins palliatifs à domicile: les possibles... »

animée par l'équipe RSP en présence de la présidente de la SFAP

80 participants

Particularités équipe du territoire Ouest, accompagnement des patients:

- suivis en oncologie
- atteints de maladies neuroévolutives
- atteints de douleur chronique



PERSPECTIVES 2024

- Continuer les réunions départementales internes entre les 3 équipes
- Intégrer les travaux mis en place par la Cellule d'Animation Régionale de Soins Palliatifs (CARESP)
- Formaliser la reprise des formations auprès des partenaires
- Déployer les soins de supports sur les 3 territoires

Action spécifique : Soins de support / Approches complémentaires

En quoi consistent les soins de support / approches complémentaires ?



En 2023, les soins de support sont proposés aux patients suivis par l'équipe RSP (territoire Ouest)

Près de
40
personnes
bénéficiaires



34 ateliers en groupe :

88,2% Arts plastiques
11,8% Ecriture créative

82 séances individuelles :

80,5% Socio esthétique à domicile
19,5% Ergothérapie à domicile

**14 réunions de
coordination**

PERSPECTIVES 2024

Proposer des soins de support au niveau départemental.

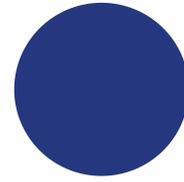
-  Le DAC 34 est en partenariat avec HELEBOR (structure d'intérêt général) et la FACS (Fédération des acteurs de la Coordination en santé) pour développer cette action en 2024.

L'équipe ressource en obésité pédiatrique

L'équipe Croque Santé et ses partenaires sont engagés depuis 2004 dans la coordination d'actions territorialisées en faveur des enfants et des jeunes en surpoids ou obèses et de leurs familles. L'accompagnement dure jusqu'à plusieurs mois ou années pour des enfants et des jeunes jusqu'à 18 ans.

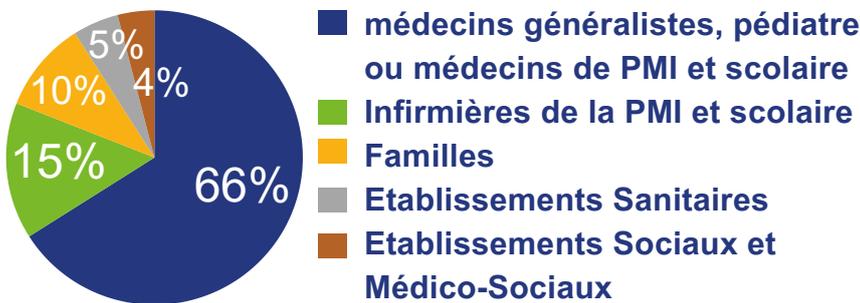
Près de
80

nouvelles sollicitations



Accompagnement/Appui à la coordination
100%

QUI SONT LES REQUÉRANTS ?



27%

des enfants se trouvant en obésité au début de la prise en soins ne le sont plus à la fin de l'accompagnement

PRINCIPES DE L'ACCOMPAGNEMENT :

- Accompagnement individuel et collectif de 2ème recours adapté à l'enfant et sa famille selon la sévérité de la pathologie, les besoins exprimés et l'évolution de la situation dans le temps.
- Lien systématiquement maintenu avec le médecin traitant et orientation vers des ressources partenariales (consultations ou centres spécialisés) effectuée en fonction des besoins évalués.

ORGANISATION DU SUIVI :

01 **Accueil**
Un espace d'accueil et de convivialité parents - enfants

02 **Première évaluation**
Consultation
Bilan diététique
Bilan psychologique

03 **Suivi**

3 salariés

1 assistante de coordination
1 médecin coordinateur
1 diététicienne
(1.7 ETP)

193

suivis sur l'année

68

suivis psychologue

81

nouvelles demandes

193

suivis diététicienne

14

suivis en APA*

55

ateliers pédagogiques (parents/enfants)

40

ateliers APA*

6

sessions ETP**

PERSPECTIVES 2024

- Réfléchir à l'opportunité de déployer l'action sur le département
- Etudier les recommandations HAS et adapter les pratiques
- Créer un poste de référent territorial en obésité pédiatrique en appui au Dispositif Régional : Structure d'Expertise Régionale Obésité (SERO) Occitanie
- Renforcer les liens avec la SERO

*APA : Activité Physique Adaptée

**ETP : Education Thérapeutique du Patient

Mission coordination du Projet Territorial de Santé Mentale PTSM



Suite à la réponse positive de l'ARS à l'appel à projet portant sur le portage administratif de la coordination du PTSM, le DAC a créé un poste de coordonnatrice PTSM en janvier 2023.

- ▶ Un poste dédié et créé en 2023 pour piloter l'action **Coordonnatrice du PTSM**
1 ETP

Première année axée sur la **structuration et le partenariat**

- ▶ **Objectifs stratégiques**
 - Rendre compte de l'avancée des travaux au COPIL
 - Contribuer à la préparation du programme annuel d'actions

43 rencontres partenaires

Liens avec l'écosystème
73 réunions organisationnelles

Au profit du **développement d'une expertise fine** au service de la coordination du PTSM :
Participation à **28 évènements**

Elaboration du logigramme fonctionnel de la gouvernance
2 axes

Communication
Création **page PTSM** sur le site du DAC 34
Création **page LinkedIn**

Démarche de démocratie sanitaire

CTS*

Instance décisionnaire et managériale du projet

CSSM* élargis

↳ **PERSPECTIVES 2024**

*CTS : Conseil Territorial de Santé

*CSSM : Commissions spécialisées en Santé Mentale

- Mettre en œuvre une dynamique partenariale structurée au niveau territorial, notamment en renforçant la lisibilité de l'offre sur le territoire par une meilleure interconnaissance mutuelle et en valorisant les initiatives locales
- Contribuer au développement et à la promotion d'une culture commune en santé mentale

Animation territoriale

Une mission partagée par tous

- ▶ Organisation par territoire afin de conserver la **proximité** et la **connaissance fine** des partenaires locaux.
- ▶ Un poste dédié et créé en 2023 pour le piloter : **coordonnatrice de projets**
- ▶ Contribuer à la mise en oeuvre du **CRM*** dédié à la **gestion des liens partenaires et des projets**
- ▶ L'ensemble des **axes cibles** de l'animation territoriale ont été **mis en place en 2023** (visuels ci-dessous).

*CRM : Customer Relationship Management

REALISER DES INTERVENTIONS ET DES FORMATIONS EN TENANT COMPTE DES BESOINS SPÉCIFIQUES

COMMUNIQUER ET EVALUER LES ACTIONS

PARTICIPER À DES EXPÉRIMENTATIONS, À DES PROJETS LOCAUX

RECENSER L'OFFRE DE SOINS SUR UN TERRITOIRE

REPÉRER DES ÉLÉMENTS CONSTITUANT DES FACTEURS DE RUPTURE DES PARCOURS



Animation territoriale

Rencontres des partenaires

En 2023, le DAC 34 a reçu les demandes des partenaires du territoire pour des :

- PRESENTATIONS DU DAC 34
- REFLEXIONS / PARTICIPATIONS PROJETS
- EVOLUTION DE L'OFFRE A PARTIR DES PARCOURS DE SANTE COMPLEXE

La liste des rencontres partenaires est disponible sur l'espace pro dans le dossier correspondant.

186 Rencontres partenaires
dont **127 pour des présentations du DAC 34**

Perspective 2024 : conserver les partenariats existants, renforcer les liens avec les structures d'exercices coordonnées et les dispositifs régionaux

Canaux et outils de communications



134 créations de contenus web
4 canaux de communication alimentés au quotidien
15 projets de créations pour imprimeur

En 2024 : poursuite de la ligne éditoriale, 1er envoi de la RéDAC du DAC et analyse des effets de la communication

Projets divers

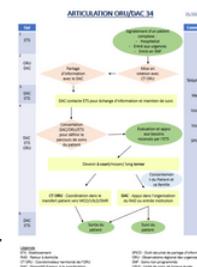
La liste des projets est visible sur le site internet. Présentation de la structuration des projets

Fiche suivi méthodologie du projet spécifique à l'implication du DAC 34



Fiche de présentation du projet commun PARTENAIRE et DAC 34

PROJET	DESCRIPTION	STATUT	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	RESPONSABLE
PROJET 1
PROJET 2



Logigramme de fonctionnement

En 2024 : poursuite des projets en cours, mutualisation des instances en fonction des possibilités, formalisation des conventions et intégration à l'espace pro des outils

Parcours de santé

4 parcours développés en 2023 :

Covid Long

Description complète sur le site internet



Outils mis à disposition dans l'espace pro (recommandations, arbre décisionnel,...)

Handicap

Articulation et portage de la démarche avec la Communauté 360 de l'Hérault



FICHE PARCOURS DE SANTE COMPLEXE
MARDIQUES MEDICO-SOCIALES
Bénévoles et bénévoles, nous sommes ensemble pour accompagner les personnes en situation de handicap.
Chaque année, nous organisons un séminaire de concertation et de travail commun.
Le DAC 34 est un dispositif de concertation et de travail commun entre les professionnels de santé et les bénévoles.
Le DAC 34 est un dispositif de concertation et de travail commun entre les professionnels de santé et les bénévoles.
Le DAC 34 est un dispositif de concertation et de travail commun entre les professionnels de santé et les bénévoles.
Le DAC 34 est un dispositif de concertation et de travail commun entre les professionnels de santé et les bénévoles.

Parkinson



Relevé d'un besoin sur le terrain
Mobilisation des acteurs spécifiques et les forces en proximité



Obésité pédiatrique

Onglet dédié à ce parcours sur le site, démarrage d'un état des lieux (questionnaire et carte mentale interne)



En 2024 : poursuite de la veille, actualisation des données, concrétisation des parcours en lien avec les problématiques de terrain et le développement des thématiques portées par le DAC 34 (gérontologie et soins palliatifs)

Interventions Sensibilisation à la coordination

Le DAC 34 participe aux actions de formations du territoire en proposant des présentations de la démarche de coordination sur le territoire

Congrès Interdisciplinaire des Professionnels En Gériatrie (CIPEG)



Partenariat avec le FECOP auprès de la promotion d'étudiant de 3ème année du DE Infirmier



Diabète Occitanie "Accompagner une personne diabétique à domicile"



DU Coordinateur de Parcours



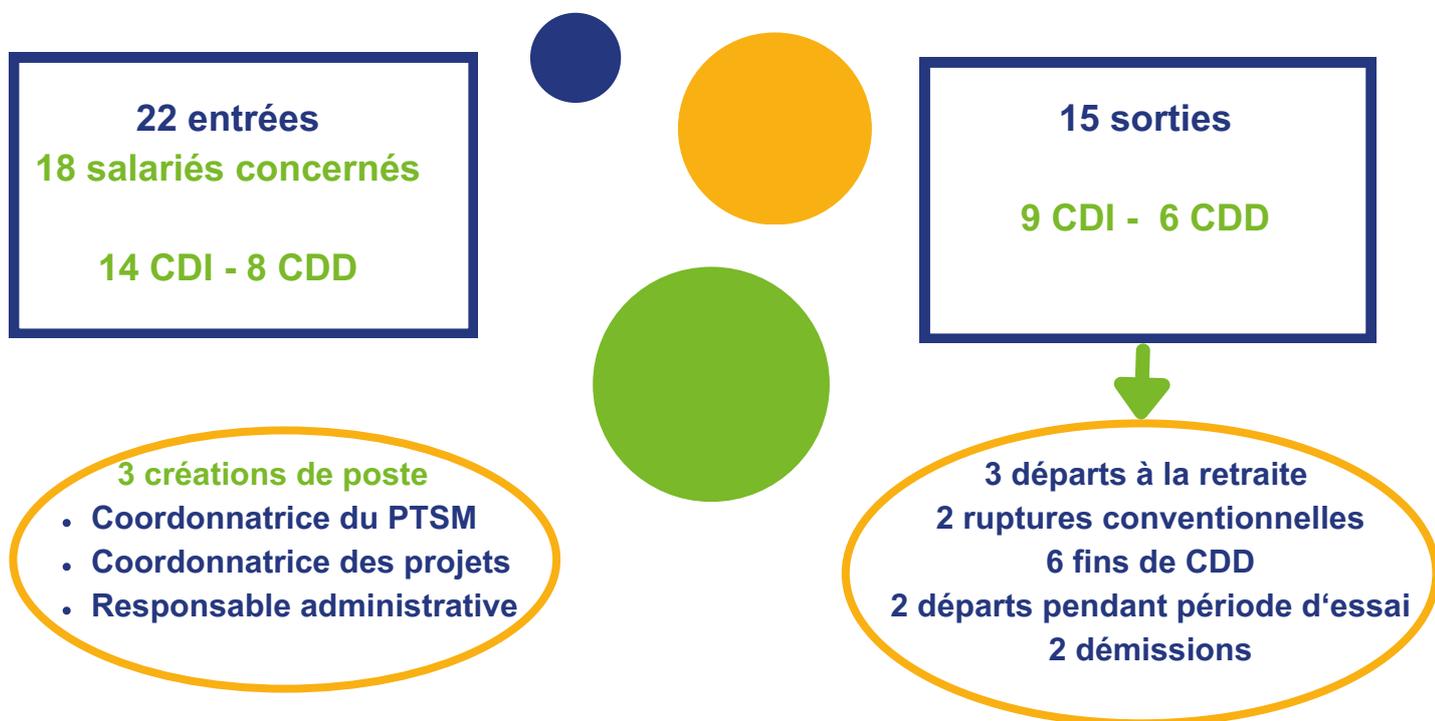
IRTS Formation Coordonnateur



En 2024 : Initiatives renouvelées chaque année, déploiement des interventions auprès des autres cursus liés aux domaines du social, du sanitaire ou du médico-social dans l'Hérault

DONNEES DU BILAN SOCIAL

Mouvements du personnel



Effectifs au 31.12.2023 : selon l'âge et le sexe



Absentéisme



Au sein du DAC 34



DONNEES DU BILAN SOCIAL

Actions pour le personnel

- Mise en place du **Comité Social et Économique CSE**
- **Réunions mensuelles** entre les élus et la direction
- Réflexions sur la **qualité de vie** et les **conditions de travail**

Mis en place

Prime d'harmonisation pour les salariés ne bénéficiant pas d'une reprise ancien employeur

Charte sur le télétravail

Chèques cadeaux fin 2023

En cours et à venir

Accord d'entreprise

Formation santé sécurité condition de travail des élus titulaires et suppléants

Semaine de 4 jours



Actions de formations



Fonctionnement

- 20 réunions d'encadrement (direction et cadres)
- Réunion mensuelle individuelle entre la direction et les cadres
- Réunions hebdomadaire pour chaque équipe
- Réunions thématiques départementales (7 dans l'année 2023)
- 1 Réunion annuelle départementale du DAC 34

*FACS : Fédération des Acteurs de la Coordination en Santé
*CHU : Centre Hospitalier Universitaire
*CRASI : Collège Régional des Acteurs en Soins Infirmiers
*DSR : Dispositifs Spécifiques Régionaux

*GROSP : Groupe de Réflexion en Occitanie sur les Soins Palliatifs
*PPCS : Plan Personnalisé de Coordination en Santé
*SFAP : Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs

PERSPECTIVES ET VOLONTÉES



Fatima BOUGHAF,
Directrice du DAC 34



Eva LARBOULETTE-NIGEN,
Directrice adjointe du DAC 34

Le DAC 34 s'intègre peu à peu dans le paysage Héraultais. L'enjeu est de trouver la juste place en ayant une bonne connaissance des missions de chacun et d'être dans la maîtrise de nos propres missions.

Ce rapport d'activité est fidèle à l'activité de notre association durant l'année 2023. Son analyse, les différentes missions à mener et à développer nous amènent à une réflexion concernant nos moyens humains afin d'être au rendez-vous des besoins du territoire et nous permettre un fonctionnement optimal. Continuer à structurer l'association en menant une réflexion constante des besoins nécessaires au bon fonctionnement et aux défis à relever est notre challenge pour aujourd'hui et demain.

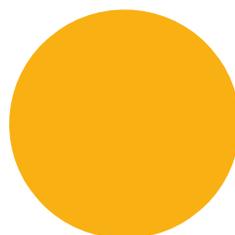
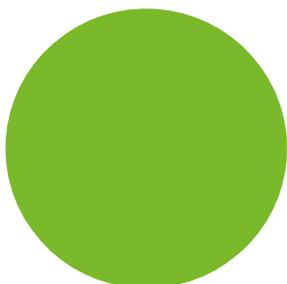
Nos objectifs stratégiques pour les années à venir

- Inscrire l'association sur le territoire
- Penser et consolider le projet associatif
- Accompagner la montée en charge et la qualité du service rendu
- Répondre aux besoins du territoire et aux objectifs fixés par l'ARS
- Etre ouverts à l'innovation

Nos objectifs opérationnels à court et moyen terme

- Elaborer les projets de service
- Formaliser la politique et le système de management de la qualité
- Sécuriser nos process internes
- Dynamiser les territoires suite à l'analyse des sollicitations et des besoins identifiés
- Investir des rencontres partenariales prioritaires : les CPTS, les MSP, les CRT
- Tisser et renforcer les liens avec les institutions : Délégation Départementale de l'ARS, Conseil Départemental, CPAM, MSA
- Continuer la démarche engagée autour de la méthodologie de parcours
- Impulser, soutenir, créer et accompagner des projets en lien avec les acteurs et leurs besoins

Un grand merci à tous les salariés et à l'investissement de nos administrateurs sans qui tout cela ne serait pas possible!



Le DAC 34 : une équipe départementale
spécialisée dans l'appui
des professionnels et des usagers
sur les **parcours de santé** et
de vie **complexes** sans distinction
d'âge, de pathologie ou de handicap.

www.dac34.com

DAC Hérault

contact@dac34.org

04.11.93.81.05

Siège social : 140 rue Clément François Prunelle, 34790 Grabels